

## PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Qué necesito para inscribirme a una licenciatura / diplomado / curso?  
Ingresa al Link "Inscripción" y ve siguiendo los pasos. Una vez capturados los datos, recibirás un correo con tu usuario y contraseña (esto puede tardar hasta 24 horas en lo que es validada la información).

- Cuando reciba mi usuario y contraseña, ¿qué sucede?  
Presiona el Link "Ingreso", en el panel de acceso ve al link "Crear Cuenta". Sigue los sencillos pasos.

- Olvidé mi contraseña o usuario.  
Si olvidaste tu contraseña, ve al panel de Ingreso a la plataforma y presiona el link "Olvidé mi contraseña". Te llegará un correo electrónico con tu contraseña.

- Si tengo problemas para acceder a la plataforma, ¿qué hago?  
Verifica estar conectado al servicio de internet.  
Verifica tener activo el wifi de tu dispositivo o en su caso, 3G o 4G.  
Verifica estar usando Firefox o Chrome.  
En caso de que todo lo anterior esté correcto, por favor, envíanos un mail a [soporte@ulinea.edu.mx](mailto:soporte@ulinea.edu.mx). Te daremos respuesta a la brevedad para que la interrupción sea pronta.

- ¿Cuáles son las formas de pago?  
Nuestras formas de pago son depósito en OXXO (Sólo México), pago vía PayPal, transferencia con depósito a cuenta o depósito en ventanilla (Sólo México).  
Cuando tu forma de pago sea transferencia, solicitamos que el concepto de pago sea tu matrícula.  
En caso de alguna duda favor de escribirnos a [contacto@ulinea.edu.mx](mailto:contacto@ulinea.edu.mx) y con gusto te daremos respuesta.

- ¿Es seguro pagar en línea?  
Sí, Ulinea garantiza los pagos con el sistema de protección Secure Sockets Layer (SSL) de 256 bits; así como los medios seguros de Conekta, servicio Pagadero, de PayPal y nuestra terminal virtual. Nosotros no guardamos los números de las tarjetas de crédito o débito.

- ¿Puedo pagar con tarjeta de crédito o débito Internacional? (Fuera de México).  
Sí, nuestro sistema lo permite. En nuestra experiencia recomendamos que para el pago con tarjetas internacionales (Fuera de México), pagues a través de PayPal. Se debe a que los bancos emisores internacional, suelen rechazar los cargos realizados. PayPal es aceptado en todo el Mundo.

- ¿Puedo realizar mi pago con varias tarjetas de crédito o débito?  
No, por el momento no tenemos esa opción.

- ¿En cuanto tiempo es validado mi pago?

Universidad Ulinea verifica que el pago haya sido realizado en un periodo máximo de 48 horas hábiles.

- ¿Qué hago si mi pago con tarjeta o PayPal no funciona?

Te pedimos que verifiques que los datos son correctos. En otro caso debes contactar a tu banco o a PayPal y verificar cuál es el motivo de no poderse realizar.

Recuerda que tenemos otras vía de pago como lo son en ventanilla bancaria o transferencia de fondos.

- ¿Puedo generar cargos automáticos a mi tarjeta de crédito o débito?

Sí, esta función solamente se puede realizar por PayPal, te recomendamos lo realices y así no perderás ni un día de tus clases.

- ¿Existen devoluciones de Pago?

Una vez realizado el pago no hay devoluciones.

Existen devoluciones, exclusivamente en estos casos:

1. El curso, diplomado o licenciatura fue cancelado. Para el caso de suspensión, se re agenda sin devolución.
2. Error de cobro por parte de Universidad Ulinea, S.C., previa verificación.

- ¿Cuál es la duración de los programas educativos?

Nuestras licenciaturas tienen una duración de 40 meses, es decir 3 años 4 meses.

- ¿Puedo cursar dos carreras al mismo tiempo?

Sí, te pedimos contactarte con la administración vía [contacto@ulinea.edu.mx](mailto:contacto@ulinea.edu.mx) para consultarlo.

- ¿Cómo funcionan las becas?

Por cada recomendado que tengas, se te hará un descuento del 7%. Cada mes deberás tener un máximo de 10 recomendados para obtener tu beca de hasta el 70%. Si en un mes, alguno de tus recomendados se retira de la licenciatura o no paga a tiempo, perderás ese 7% de beca. Haciendo un corte mensual de cuantos recomendados tengas activos. Cada mes es una oportunidad nueva para obtener tu beca.

- ¿Qué es el RVOES?

El Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) es el acto de la autoridad educativa en virtud del cual se determina incorporar un plan y programas de estudio que un particular imparte, o pretende impartir, al sistema educativo nacional.

- ¿Se pueden adelantar materias para terminar en menor tiempo?

Por el momento, no se puede adelantar materias. El programa está organizado para que 1 materia dure 4 semanas.

- ¿Deseo facturar?

Si necesitas tu factura, solamente lo podrás hacer dentro del mes en que realizaste el pago, hasta antes del día 28. La facturación la puedes hacer desde tu plataforma, en el módulo de "Pagos".

En caso de tener algún inconveniente te pedimos nos contactes vía [facturacion@ulinea.edu.mx](mailto:facturacion@ulinea.edu.mx)

- Necesito actualizar mis datos de facturación.

Puedes hacerlo directo desde la plataforma, al momento de factura

En caso de tener algún inconveniente te pedimos nos contactes vía [facturacion@ulinea.edu.mx](mailto:facturacion@ulinea.edu.mx) con la RAZÓN SOCIAL, RFC, DIRECCIÓN COMPLETA Y CORREO ELECTRÓNICO correctos.

---

## CURSO DE IDIOMAS

¿Qué duración tienen los cursos?

Cada curso dura 120 horas, con distintos módulos según el curso, las clases en línea duran una hora.

¿Cuánto cuesta cada curso de idiomas?

Envíanos un correo a [contacto@ulinea.edu.mx](mailto:contacto@ulinea.edu.mx)

¿Qué horarios manejan?

Nuestra plataforma está disponible para ti en todo momento, puedes tomar la clase a la hora que más te convenga después de que ésta esté disponible en línea, únicamente las asesorías personales tienen una hora fija la cual se acuerda con tu profesor del curso.

¿Cuál es su metodología?

Damos seguimiento de primera mano a cada uno de nuestros estudiantes, tenemos asesorías en tiempo real planificadas en cada uno de nuestros cursos, evaluaciones ubicas. Basamos nuestras técnicas en el modelo de Oxford University Press y usamos el libro English 1 Competent.

¿Dónde consigo el libro de cada curso?

ingresando a plataforma ulinea a sección de cursos encontrarás el ícono acceso a "Biblioteca Ulinea"

¿Por qué debo descargarlo cada cierto tiempo?

Debido a la protección de derechos de autor, Biblioteca Ulinea nos ayuda a protegerlos y por eso te pedimos descargarlo en el tiempo que se indica

¿Qué idiomas puedo aprender en Ulinea?

Por el momento sólo tenemos inglés básico, según la demanda incrementará nuestro catálogo.

¿Qué niveles de inglés tienen?

Empezamos con el nivel básico y según se avance agregaremos nuevos niveles.

¿Me dan una certificación?

Te otorgamos un comprobante de estudios y te preparamos para certificaciones externas tales como TOEFL y Cambridge de acuerdo al nivel que curses es con nosotros.

¿Tienen cursos o diplomados específicos para la certificación TOEFL / Cambridge ? Nuestros cursos te preparan para la certificación del nivel que estés tomando, sólo recuerda que también depende de tu constancia y compromiso la nota que obtengas en esas certificaciones externas a Ulinea.

¿Cuáles son los objetivos y compromisos de un Ulinea con sus alumnos?

Fijamos como objetivo acompañarte durante tu curso tanto académica como administrativamente para que tu proceso de aprendizaje no se vea afectado por dudas o inquietudes, nuestro compromiso es ofrecerte las mejores herramientas para que al terminar cada uno de nuestros cursos hayas adquirido conocimientos sólidos, sólo te pedimos que seas constante y expresas tus dudas para que podamos ayudarte mejor.

¿Puedo tomar la misma clase más de una vez?

Sí, los videos y actividades estarán activas para revisarlas las veces que sean necesarias, siempre y cuando el alumno esté inscrito y al corriente de sus pagos.

¿Puedo tomar más de una clase en una semana?

Nuestras clases están disponibles al público la fecha de inicio de cada uno de los módulos.

Si me atraso y ya están abiertas distintas clases ¿Puedo tomarlas juntas en un día o una sola semana?

Claro que puedes hacerlo, lo que va en tiempos serán la entrega de tus tareas y actividades. Éstas se cierran en los tiempos que indica la misma. Para poder reabrirla se necesitaría autorización de la administración mostrando el inconveniente por el cual no se pudo realizar en el tiempo asignado.

¿Cómo son sus evaluaciones?

Aplicamos evaluaciones constantes, en horas fijas establecidas en el programa de nuestro curso. Constan de un examen en línea compuesto de preguntas gramaticales, de comprensión escrita así como de producción escrita y una pequeña entrevista de manera oral.

¿Con quién debo hablar si tengo dudas técnicas sobre el programa o un problema al cargar archivos o vídeos?

Cuando estudias en la Plataforma Ulinea tienes asignado a un profesor que te asesora en tu estudio. Si necesitas apoyo técnico, alguno de nuestros asesores estará contigo en línea o podrás enviarle un mensaje y con gusto podrán guiarte a resolver tu duda o inconveniente.

¿Las asesorías van a hacer siempre con el profesor encargado del curso?

En Ulinea todos nuestros profesores son certificados y con la capacidad de poder brindar una asesoría a todos nuestros alumnos. Habrá momentos en los cuales tendrás

una asesor distinto al profesor encargado del curso, si esto sucede, no afectará el tema y seguimiento del curso.

¿Las tareas también se entregan en la plataforma de Ulinea?

Si, todo el curso lo realizas en Plataforma Ulinea.

¿En algún momento tendré que ir a sus oficinas a una clase presencial o para entregar/recoger documentación?

Nuestras puertas están abiertas para nuestros alumnos en los horarios de oficina. Lo importante a considerar es la disponibilidad de los cursos son en línea, por consiguiente, nuestros certificados también. En caso de que exista documentación oficial que debe ser recibida o entregada se hará vía mensajería.

Si yo no puedo ir a entregar/recoger mi documentación ¿Puede ir alguien más en mi nombre? ¿Qué necesita llevar?

La documentación en original será enviada o recibida por paquetería. en caso que se requiera la presencia del alumno titular y este no pueda acudir se le entregará a la persona que proporcione el poder notarial en el cual indique que puede recibir y tramitar ante Universidad Ulinea.